

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT yang maha kuasa atas berkah dan rahmat-Nya yang tak berkesudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan judul **“ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI CRM PADA PT PASIFIK CIPTA MANDIRI MENGGUNAKAN METODE PIECES”**

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, bimbingan serta kerjasamanya dari berbagai pihak. Dalam kesempatan kali ini penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini terutama kepada :

1. Kepada Ibu, dan Bapak serta Kakak Penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa selama penulis melakukan pembuatan Laporan Kerja Praktek.
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Ir. Husni S Sastramihardja, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Indriani Noor Hapsari, S.T, M.T. selaku Ka. Prodi Sistem Informasi.
5. Ibu Yunita Fauzia Achmad S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Fakultas Ilmu Komputer, yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya.
7. Kepada para jajaran manajemen PT Pasifik Cipta Mandiri, yang sudah mengizinkan penulis untuk meneliti tempat usaha yang dimilikinya.
8. Kepada seluruh staff PT Pasifik Cipta Mandiri, yang telah memberikan dukungan dan doanya.
9. Terakhir, kepada teman-teman Sistem Informasi kelas Pararel angkatan 2016 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih Untuk Kebersamaan Dan Solidaritasnya Selama Ini, Semoga Sukses Selalu.

Rasa hormat dan terimakasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa Laporan Kerja Praktek ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, kami mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata, semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan pengetahuan bagi berbagai pihak yang membaca Laporan Kerja Praktek ini.

Jakarta, 31 Oktober 2019

Dzulfa Nur Aprilia
(20160803054)